



新煮意控股有限公司
Food Idea Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：8179

環境、社會及管治報告

2016



目錄

關於本報告	2
緒言	2
持份者參與	3
環境層面	4
排放物	4
資源使用	5
環境及天然資源	6
社會層面	7
僱傭及勞工準則	7
僱傭	7
健康與安全	9
發展及培訓	9
勞工準則	10
營運慣例	10
供應鏈管理	10
產品責任	11
反貪污	11
社區	12
社區投資	12
香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引	13

關於本報告

新煮意控股有限公司（「本公司」）連同其附屬公司（統稱「本集團」）欣然提呈首份環境、社會及管治報告（「本報告」），旨在概述我們透過可持續發展範疇達致環境、社會及管治目標之承諾。本報告乃由本集團在亞太合規顧問及內控服務有限公司提供專業協助下編製。

編製基準及範圍

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司創業板證券上市規則（「創業板上市規則」）附錄20「環境、社會及管治報告指引」（「ESG報告指引」）而編製，並已遵守創業板上市規則所載之「不遵守就解釋」條文。

本報告概述本集團於二零一六年在企業社會責任方面之表現，內容涵蓋本集團視為屬重要之業務—從事(i)餐飲服務；(ii)生產、銷售及分銷食品至香港連鎖超級市場；(iii)投資證券；及(iv)放款業務。由於本集團首次發佈本報告，其並不包含所有建議披露。本集團將繼續優化及改善指標披露。本報告將以中英文版本刊發。中英文版本如有任何歧義，概以英文本為準。

報告期間

本報告載列我們於二零一六年一月一日起至二零一六年十二月三十一日止報告期間之可持續發展計劃。

聯絡資料

本集團歡迎閣下對本報告提出有關我們可持續發展計劃之反饋，請電郵至info@foodidea.com.hk與我們聯絡。

緒言

新煮意控股有限公司於二零零六年成立並於二零一一年於香港聯合交易所有限公司創業板（「創業板」）上市，為快速成長之本地集團。我們的主要業務活動包括(i)餐飲服務；(ii)生產、銷售及分銷食品至香港連鎖超級市場；(iii)投資證券；及(iv)提供放款業務。

我們的食品業務指生產、銷售及分銷食品（如燒臘及台式滷味）至各大連鎖超級市場。我們於荃灣經營一間食品加工廠，並在香港營運超過60家專賣店。

於二零一二年取得相關牌照後，我們於二零一五年已開始放款業務。我們的目標為尋求重大貸款金額且能夠為相關貸款提供擔保的客戶。

本集團繼續加強其對可持續發展及創新的重視。本集團秉承對經濟、社會及環境負責任之方式開展營運，旨在為其業務、環境及整個社區取得正面及可持續的成果。本集團致力於健全企業管治常規以及完善企業風險管理流程，亦積極營造深厚的安全文化氛圍，實現零傷害的工作場所。本公司矢志成為優選僱主，培養能幹及積極的工作團隊，推動可持續增長。本集團已制定全面的營運控制程序，監督環境、社會及管治問題。

持份者參與

持份者之期望及意見屬不可缺少。本集團利用下表所列之不同渠道與其持份者（包括僱員、消費者、投資者、供應商及社區）互動。藉著持份者參與，本集團了解持份者之期望與擔憂，而通過該等渠道獲得之反饋可令本集團進一步改善可持續發展。

持份者	預期	參與渠道
政府	<ul style="list-style-type: none"> — 遵守法律 — 依法納稅 — 推動區域經濟發展及就業 	<ul style="list-style-type: none"> — 實地視察及檢查 — 年度及季度報告 — 網站
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> — 低風險 — 投資回報 — 資訊披露及透明度 — 保障股東權益及公平待遇 	<ul style="list-style-type: none"> — 週年股東大會及其他股東大會 — 年度及季度報告、公告及通函 — 與投資者及分析員會面
僱員	<ul style="list-style-type: none"> — 保障僱員權利及權益 — 健康與安全 — 工作環境 — 事業發展機會 — 自我實現 	<ul style="list-style-type: none"> — 會議 — 培訓、研討會及簡介會 — 電郵
客戶	<ul style="list-style-type: none"> — 安全及優質產品 — 穩定關係 — 資訊透明度 — 誠信 — 商業道德 	<ul style="list-style-type: none"> — 網站、年度及季度報告 — 電郵及客戶服務熱線 — 定期會議

持份者

預期

參與渠道

供應商／合作夥伴

- 長期夥伴關係
- 坦誠合作
- 公平公開
- 資訊資源共享
- 降低風險

- 業務會議、供應商會議、電話溝通、會談及電郵
- 定期會議
- 檢討及評估
- 投標流程

金融機構

- 遵守法律及規例
- 披露資料

- 諮詢
- 資料披露
- 年度及季度報告、公告及通函

公眾及社區

- 社區參與
- 社會責任

- 義工
- 慈善及社會投資
- 年度及季度報告、公告及通函

環境層面

排放物

由於本集團專門從事食品及生產行業，我們採取各種方法以期實現零排放。本集團已制定「環保設施運行及管理政策」，以管理我們日常營運中的排放。

烹飪過程中的油煙及烹飪氣味排放是受空氣污染管制條例管制的空氣污染物。我們會監督及記錄排放，以確保其符合法律及規例。我們會安裝油煙控制設備以減輕排放，並進行定期維護，以確保控制設備運作良好。在我們的食品生產過程中，液化石油氣及煤氣為主要能源來源，其較其他化石燃料產生較少空氣污染物。此外，我們在日常營運過程中會使用客車。於報告期間內，空氣污染物排放如下：

空氣污染物

排放量（千克）

氮氧化物	11.27
硫氧化物	0.22
懸浮微粒	0.71

空氣污染物主要源自車輛，而餘下排放物乃由氣體燃料消耗（包括液化石油氣及煤氣）所產生。

氣候變化逐漸引起社會關注。由於能源消耗及耗水會造成溫室氣體的大量排放，故本集團盡量減少該等活動來管理碳足跡。本集團已就資源節約採納本報告「資源使用」一節所述之政策及程序。於報告期間內，溫室氣體排放如下：

溫室氣體排放	二氧化碳當量 (千克)
範圍1 ¹	65,813.08
範圍2 ²	171,633.17
範圍3 ³	9,467.09
總計	246,913.34

¹ 範圍1：來自本集團擁有或控制的來源之直接排放

² 範圍2：來自生產本集團消耗的所購電力之間接排放

³ 範圍3：來自政府部門處理淡水及污水所用電力及僱員商務航空旅行之其他間接排放

各種活動（如洗滌食材、溶雪、烹飪及清潔廚具）產生廢水。廢水排放符合水污染管制條例，並定期對相關廢水處理設施進行檢查。為降低廢水的油脂含量，我們鼓勵僱員於烹飪時減少用油。

食品加工或會產生固體廢物。該等廢物將根據廢物處置條例進行處理。合資格的回收公司將獲委聘處理該等廢物。本集團已實施適當減廢措施（如減省、再用、取代及循環），並鼓勵客戶支持環保，以減少廢物產生。於報告期間內，本集團並不知悉任何產生重大有害及無害廢物之情況。本集團已遵守有關環境法律及規例。於報告期間內，並無發生因違反環境法規而遭檢控之情況。

資源使用

本集團視環境保護為可持續發展業務及企業責任的重要組成部分。我們致力充分使用天然資源，鼓勵顧客、業務夥伴及廣大社區一同為環保出力，減低對環境的負面影響。

於日常營運中，所購電力及燃料為主要能源消耗。於報告期間內，資源消耗如下：

資源	消耗
能源	
— 所購電力	306,661.61 千瓦時
— 所購煤氣	3,537.75 千瓦時
— 汽油	129,202.48 千瓦時
— 液化石油氣	112,035.56 千瓦時
總能源消耗	551,437.40 千瓦時
總耗水量	7,207.49 立方米

誠如「能源政策」所規定，本集團旨在促進資源節約，並實施適當節能措施，以提高節能效果。於採購過程中，設備的節能及環境影響乃關注重點。本集團亦通過教育或培訓提高僱員的節能意識。我們採用更為節水的生產方式，並在可行情況下重用廢水。我們定期檢查水管，檢測任何裂縫，並定期對供水系統進行常規維護。為節約用電，當房間未使用時，關閉照明，並使用節能照明系統及設備。空調系統根據季節調整。為節省紙張，我們鼓勵雙面列印，並重用已單面列印的紙張。

環境及天然資源

就任何將對環境造成污染之可能事故而言，本集團已釐清各崗位之管理責任並採取措施保護本地的生態環境，避免於受影響場所發生「環保設施運行及管理政策」項下「污染事故管理」內所訂明之環境污染及生態破壞事故。一旦發生任何污染事故，我們將立即制定應急方案並向環境部門報告，以保護個人安全及生態環境。



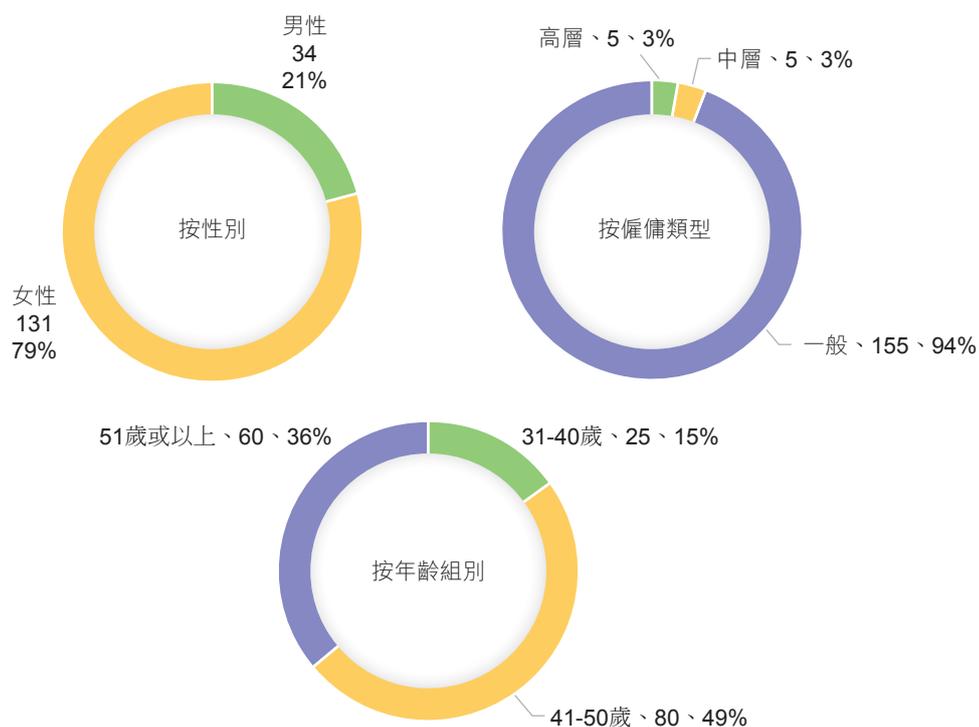
社會層面

僱傭及勞工準則

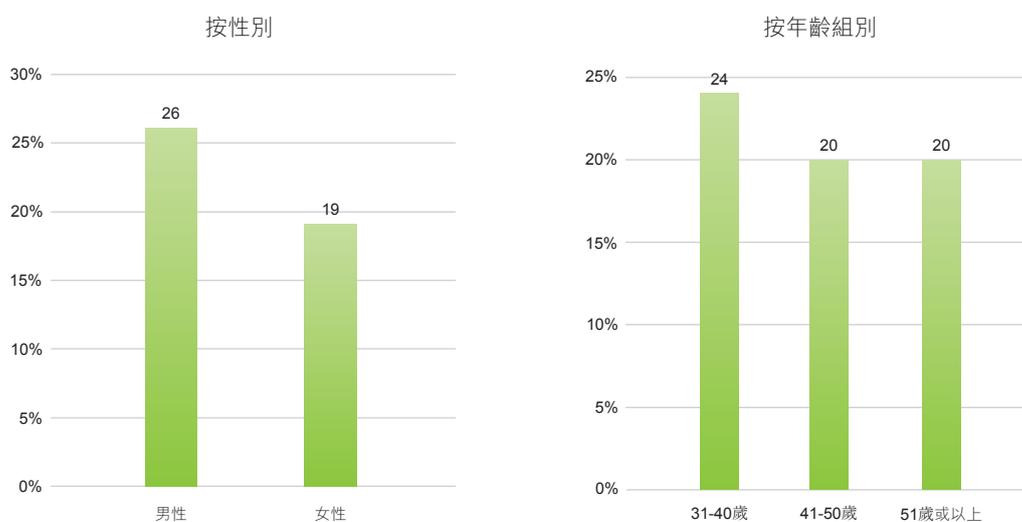
僱傭

本集團認為員工乃重要資產，是本集團成功及發展的基礎。本集團嚴格遵守相關法律及法規，包括僱傭條例、性別歧視條例、殘障歧視條例、家庭崗位歧視條例及種族歧視條例。本集團之「人力資源管理政策」載有有關僱傭管理、終止權利、補償、僱員福利、工時及績效管理之資料及其他有利於其僱員之政策。平等機會原則適用於所有僱傭政策，尤其適用於僱員招聘、培訓、職業發展及晉升方面。本集團倡導公平競爭，並禁止因性別、年齡、婚姻狀況、宗教、種族、國籍、殘疾或任何受法律保障之情況而歧視或騷擾任何僱員。於報告期間內，概無發生就僱傭對本集團或其僱員發起的已完結案件。

於報告期末，按性別、僱傭類型、年齡組別劃分之僱員總數如下。



於報告期間，按性別、年齡組別劃分之僱員流失率如下：



健康與安全

本集團秉持安全第一的信念，根據「健康、安全及環境政策聲明」，致力為其全體僱員及社區提供一個健康及安全的工作環境。本集團持續改善工作環境，並監察安全相關控制之效力。本集團致力減輕、降低及控制健康、安全與環境風險。我們提倡職業健康與安全對僱員的重要性。我們對在工作場所保持健康與安全方面表現卓越之僱員給予獎勵。為評估相關措施及程序之表現及效力，我們進行定期評估與檢查。

本集團遵守健康與安全相關法律及法規，如職業安全及健康條例。於報告期間內，8名僱員涉及工傷，而因有關工傷損失400個工作日。本集團並無發生因工死亡事故，亦無發現針對本集團或其僱員提出有關健康及安全事故之已完結案件。

發展及培訓

為實現持續創新及保持競爭優勢，本集團致力推動員工培訓及發展活動，旨在提升其專業知識、技能及管理 ability，並提高其解決問題之能力。我們會為僱員提供全面的培訓材料及合適的學習環境。根據本集團之人力資源政策，我們會按各職位需要及僱員之才能及興趣提供各種在職培訓，並挑選高水平僱員參加培訓機構或專家舉辦之外部培訓。我們定期進行績效評估，以衡量僱員之整體目標與績效達成狀況。

於報告期間內，按性別及僱員類別劃分，受訓僱員百分比及每名僱員完成的平均培訓時數如下。

受訓僱員百分比

按性別

— 男性	21%
— 女性	17%

按僱傭類別

— 高級管理層	60%
— 中級管理層	40%
— 一般	15%

平均培訓時數

時數／僱員

按性別

－男性

1.99

－女性

0.50

按僱傭類別

－高級管理層

1.50

－中級管理層

1.00

－一般

0.77

勞工準則

本集團充分意識到童工及強制勞工違反基本人權，亦對社會及經濟可持續發展構成威脅。本集團嚴格遵守僱傭條例。按人力資源政策及「禁止強制勞工政策及條例」之規定，本集團禁止使用童工及強制勞工。根據招聘指引，僅僱用年滿18歲或以上之僱員。僱員享有自由權。僱員如發現其權利受到侵犯，可向管理層報告。

本集團遵守僱傭條例。於報告期間內，本集團並無發現有關童工或強制勞工之任何情況。

營運慣例

供應鏈管理

本集團認識到，供應商、賣方及承包商之操守與行為對我們工作場所及環境之質素、本地社區人民之生活以及我們的聲譽及有效經營之能力均能造成正面及負面影響。我們期望及要求我們的供應鏈合作夥伴秉承本集團的商業道德操守與尊重人權的原則。我們力圖僅與共同秉承該等原則之供應商開展業務。

本集團之「供應商社會責任控制程序」加強管理供應商之社會與環境風險。採購部門負責監察及評估供應商之社會責任表現。供應商須確認其已遵守所有本地法律及法規，並同意進行實地視察。倘實地視察供應商期間發現任何重大不合規事宜，我們將終止與其訂立之合約。本集團將根據供應商評估結果，來決定是否與供應商保持長期關係。於報告期間內，共有33名供應商，且全部來自香港。

產品責任

食品質量及安全為本集團可持續發展之根本。本集團於篩選供應商、採購食品配料及食品加工過程方面制定嚴格程序。本集團採納「食品質量及安全政策」，以確保業務營運符合有關食品安全法律及法規，包括但不限於食品安全條例及公眾衛生及市政條例。本集團旨在定期檢測危害，釐定關鍵控制點，並及時實施有效控制及監察措施。我們釐定食品安全目標，並不斷檢討，以確保持續合規。我們亦致力聘請合格員工、可靠承包商及尋求聲譽良好之供應商。我們開發高效、有效及適當的食品安全管理系統，不斷改善流程，從而交付安全食品。

此外，本集團高度重視客戶之意見及建議。誠如本集團之「客戶意見管理政策」所規定，本集團致力滿足客戶需要及保護本集團之聲譽。本集團已指派專員跟進各項事宜，並根據既定政策及程序採取適當行動。本集團亦進行模擬回收，以幫助僱員熟悉回收程序。倘已售產品因安全與健康原因而須予回收，則其將根據政府規定進行處理。倘需丟棄產品，則其將會妥善包裝及消毒。我們會記錄總重量，並於處置前拍照。於報告期間內，並無產品因安全或健康原因而須予回收。

反貪污

本集團深信誠信經營是企業社會責任之基礎，亦是企業競爭優勢及可持續發展之根本。因此，我們已將反貪污的管理原則系統化地融入企業營運，提倡公平公正的商業競爭，實現與外部合作夥伴共贏局面，並按「反貪污及反舞弊管理制度」之規定恪守透明及公開之內部管理機制。本集團監督所有業務活動（包括採購、銷售、質量保證等）中的一切賄賂問題。本集團為僱員制訂指引，以盡量降低收受禮物的貪污風險。此外，我們開放溝通渠道，以供僱員透過電話或電郵報告可疑情況。一旦報告有關情況，我們將進行調查，以確定根本原因。所有該等實際行動不僅贏得客戶信任，亦提升僱員的歸屬感及公平競爭。本集團嚴格遵守防止賄賂條例。於報告期間內，並無發生針對本集團及其僱員提出之貪污訴訟案件。

社區

社區投資

作為對社會負責之公司，本集團致力了解我們經營所在的社區之需要。本集團已採納「社區投資政策」，旨在與我們的持份者建立信任及穩定關係。本集團專注於四個方面，包括社區生活水平、文化、教育及發展以及勞工合作，致力為社會作出貢獻。

— 社區生活水平

我們通過服務當地弱勢群體，改善社區生活水平。例如，我們提供發展機會、醫療保健及體育活動。

— 文化項目

本集團認識到文化是我們遺產及歷史的重要部分。我們支持可提升生活水平及鼓勵創造力的優質文化項目。

— 教育及發展

本集團相信教育及發展有助未來領導人具備技能及知識，故本集團支持所有與其業務有關之培訓及技能發展，並認為教育、專業僱員及創造力為可持續發展之主要推動力。

— 勞工合作

本集團尊重僱員的結社自由及集體談判權。通過建立僱員反饋渠道，我們鼓勵管理團隊與僱員之間進行溝通。

本集團將繼續為社區的可持續發展作出貢獻，打造一個健康及有活力的社區。

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	頁次
A. 環境			
A1層面：排放物			
A1	一般披露	「排放物」	4
關鍵績效指標 A.1.1	排放物種類及相關排放數據	「排放物」	4-5
關鍵績效指標 A.1.2	溫室氣體總排放量及（如適用）密度	「排放物」	5
關鍵績效指標 A.1.3	所產生有害廢物總量及（如適用）密度	「排放物」	5
關鍵績效指標 A.1.4	所產生無害廢物總量及（如適用）密度	「排放物」	5
關鍵績效指標 A.1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	「排放物」	4-5
關鍵績效指標 A.1.6	描述處理有害及無害廢物的方法、減低產生量的措施及所得成果	「排放物」	5
A2層面：資源使用			
A2	一般披露	「資源使用」	5-6
關鍵績效指標 A.2.1	按類型劃分的直接及間接能源總耗量	「資源使用」	6
關鍵績效指標 A.2.2	總耗水量及密度	「資源使用」	6
關鍵績效指標 A.2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	「資源使用」	5-6
關鍵績效指標 A.2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	「資源使用」	5-6
關鍵績效指標 A.2.5	製成品所用包裝材料的總量及（如適用）每生產單位估量	不適用於本集團業務。	不適用
A3層面：環境及天然資源			
A3	一般披露	「環境及天然資源」	6
關鍵績效指標 A.3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	本集團目前未報告此指標。	不適用

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	頁次
B. 社會			
B1層面：僱傭及勞工準則			
B1	一般披露	「僱傭」	7
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	「僱傭」	8
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	「僱傭」	8
B2層面：健康與安全			
B2	一般披露	「健康與安全」	9
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	「健康與安全」	9
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	「健康與安全」	9
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	「健康與安全」	9
B3層面：發展及培訓			
B3	一般披露	「發展及培訓」	9
關鍵績效指標 B3.1	受訓僱員百分比及僱員類別	「發展及培訓」	9
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成的平均培訓時數	「發展及培訓」	10
B4層面：勞工準則			
B4	一般披露	「勞工準則」	10
關鍵績效指標 B 4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	「勞工準則」	10
關鍵績效指標 B 4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	「勞工準則」	10
B5層面：供應鏈管理			
B5	一般披露	「供應鏈管理」	10
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	「供應鏈管理」	10
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法	「供應鏈管理」	10

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	頁次
B6層面：產品責任			
B6	一般披露	「產品責任」	11
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	「產品責任」	11
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	本集團目前未報告此指標。	不適用
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	本集團目前未報告此指標。	不適用
關鍵績效指標 B6.4	描述質量保證過程及產品回收程序	「產品責任」	11
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	本集團目前未報告此指標。	不適用
B7層面：反貪污			
B7	一般披露	「反貪污」	11
關鍵績效指標 B7.1	於報告期間內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	「反貪污」	11
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	「反貪污」	11
B8層面：社區投資			
B8	一般披露	「社區投資」	12
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	本集團目前未報告此等指標。	不適用
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	本集團目前未報告此等指標。	不適用